Додаток №2 до Наказу №1899-П від 18.12.2020 р.

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

_____Мамич А.О.

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"

Чинні з 01 січня по 31 січня 2021 року*

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга «ТБ+Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.

2. Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством.

3. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.

4. Доступ до Інтернету в тарифах послуги «ТБ+Інтернет» надається за техлогіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocsis 3.0(при наявності технічної можливості).

5. Основні пакети телепрограм послуги «ТБ+Інтернет» визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм»

6. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг.
В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет"

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги		
					Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
5444	Воля Спорт HD Pro Hybrid+100	265,83	53,17	319,00	102400/10240	необмежено	"Воля Спорт HD"
5424	Воля Smart HD Hybrid+100	307,50	61,50	369,00	102400/10240	необмежено	"Воля Smart HD Special"
5445	Воля Power Time HD Pro Hybrid+100	332,50	66,50	399,00	102400/10240	необмежено	"Воля Power Time"
5446	Воля Power Time HD Pro Hybrid+200	332,50	66,50	399,00	204800/15360	необмежено	"Воля Power Time"
4721	Premium HD Hybrid+200	382,50	76,50	459,00	204800/15360	необмежено	"Premium HD"

Частина 1. Умови тарифікації:

1.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання і відбуваються, при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

1.2. Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».

1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату регулярного пакету послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1

1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1.

1.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну, крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).

1.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості.

1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги "ТБ+Інтернет" у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на Особовому рахунку абонента – більше 0).

1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 1.6).

1.3.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.4. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.

1.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет (див. п. 1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

1.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет"(код 1135) визначається абонентною платою у розмірі 60 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуги терміном до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуги в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

1.5.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.5.2. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

1.6. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.5 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

1.6.1. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні переліку послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

1.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)» (код 8882) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн./міс. (з ПДВ). Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет «Скорочення переліку послуги Deep Slep (ТБ+Інтернет)» (код 8882).

1.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.

1.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатнє параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».

1.8. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.

1.9. Пакет "Premium HD Hybrid+200" (код 4721) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 204800/15360 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання додаткової послуги «Воля Футбол+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.10. Пакет "Воля Smart HD Hybrid+100" (код 5424) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special", надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1) надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/10240 Кбіт/с. Детальна інформація про додаткову послугу «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.11. Пакет "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (код 5444) включає в себе: 1) наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD"; 2) надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 102400/10240 Кбіт/с; 3) надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

1.12. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+100" (код 5424), "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100 Мбіт/с" (код 5444), "Воля Power Time Pro Hybrid 100/200" (код 5445, 5446) - включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.13. Пакети "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100/200" (код 5445, 5446) включають в себе: 1) наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time"; 2) надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 102400/10240 Кбіт/с та Download/Upload- до 204800/15360Кбіт/с відповідно; 3) надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.14. При відмові від послуги ТБ+Інтернет, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).