

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

**ТАРИФИ ПОСЛУГИ ДО ІНТЕРНЕТУ,
РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ.**

Олена НИКИТЮК

чинні 01 грудня по 31 грудня 2021 року*

Загальні примітки:

- Пакет Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку – це сукупність обраних Абонентом Інтернет-пакетів та послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, що має єдину вартість.
- Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку надається в містах Дніпро, Новомосковськ, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, смт. Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Київ.
- Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload - до 102400/102400; в містах Харків, смт Солоницівка, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси до 512000/ 512000 Кбіт/с; в місті Київ за технологією EuroDocsis 3.0 до 204800/15360 Кбіт/с. Розрахункова максимальна швидкість для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с для 3G, та до 256 Мбіт/с для 4,5G у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua та за умови підтримки технічної характеристики мобільного терміналу та SIM-карти.
- Послуга передбачає, що обладнання кабельний модем технології EuroDocsis 3.0 для доступу до Інтернету надається Підприємством.
- Мінімальна швидкості передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку встановлюється за технологією Ethernet не менше, ніж 11 Мбіт/с, а за технологією DOCSIS не менше, ніж 512 кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору, які вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT).

*У випадку якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Інтернету, послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги "ТБ+Інтернет"), про зміни, дія тарифів продовжується на той самий строк, на тих самих умовах.

Частина 1. Інтернет-пакети.

Для фізичних осіб

Код	Назва інтернет-пакета	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек.	Обсяг споживання інформації доступу до Інтернету фіксованого зв'язку (трафіку), на 30 календарних днів, Мбайт	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт	Плата за пакет, грн/30 календарних днів		
		Швидкість Download/Upload						без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
для міст: Краматорськ, Кропивницький, Луцьк, Полтава, Суми, Херсон, Чернівці, Харків, Запоріжжя, Хмельницький, Черкаси, Дніпро - за технологією Ethernet										
10700	Інтернет всюди (100) Unlim (Ethernet)	102400/102400	не обмежено	750	-	10 000	125,00	25,00	150,00	
для міст: Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Полтава, Суми, Херсон, Черкаси, Чернівці, Запоріжжя - за технологією Ethernet										
10708	Інтернет всюди (100) Ultra Unlim (Ethernet)	102400/102400	не обмежено	300	-	10 000	150,00	30,00	180,00	
для міст: Кропивницький, Чернівці, Хмельницький, Харків - за технологією Ethernet										
10701	Інтернет всюди (500) Unlim (Ethernet)	512000/512000	не обмежено	750	-	10 000	125,00	25,00	150,00	
для міст: Кропивницький, Черкаси, Чернівці - за технологією Ethernet										
10709	Інтернет всюди (500) Ultra Unlim (Ethernet)	512000/512000	не обмежено	300	-	10 000	150,00	30,00	180,00	
для міст: Дніпро, Івано-Франківськ, Житомир, Мелітополь - за технологією Ethernet										
10773	Інтернет всюди (100) Free Unlim (Ethernet)	102400/102400	не обмежено	750	-	10 000	165,83	33,17	199,00	
для міста Київ - за технологією Docsis										
10774	Інтернет всюди (100) Free Unlim (Docsis)	102400/102400	не обмежено	750	-	10 000	165,83	33,17	199,00	
для міста Дніпро - за технологією Ethernet										
10779	MOBiset	102400/102400	не обмежено	-	-	10 000	107,50	21,50	129,00	
для міст: Дніпро, Новомосковськ, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, смт. Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Київ - за технологією Ethernet										
10731	Інтернет всюди (100) PRO (Ethernet)	102400/102400	не обмежено	750	-	10 000	182,50	36,50	219,00	
для міст: Харків, смт Солоницівка, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Чернівці, Житомир - за технологією Ethernet										
10732	Інтернет всюди (500) PRO (Ethernet)	512000/512000	не обмежено	750	-	10 000	182,50	36,50	219,00	
для міста Київ - за технологією Docsis										
10733	Інтернет всюди (200) PRO (Docsis)	204800/15360	не обмежено	750	-	10 000	182,50	36,50	219,00	

1. Доступ Абонента до Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку здійснюється за попередньою оплатою (платою за пакети) та надається за умов наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеної Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру плати за пакет.

2. Перехід на тарифи Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку для кодів 10731-10733:

2.1. Якщо сукупна щомісячна плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» більша за плату за пакет регулярного пакету Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60,00 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п. 1.

2.2. Якщо сукупна щомісячна плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» менша(або дорівнює) за плату за пакет "Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку", на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п. 1.

2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.

3. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку:

3.1 Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі плату за пакет.

3.2. Відновлення параметрів послуги після призупинення відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок коштів у повному обсязі розміру плати за пакет, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів.

4. Підприємство має право в односторонньому порядку та за умов дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.

5. Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>. «ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» є провайдером, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/>.

6. Пакет послуги "Інтернет всюди(100/500) Unlim" включає в себе: швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с (код 10700), до 512000/512000 Кбіт/с (код 10701); обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell та на інші мережі по Україні - 750 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 0; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 10 000 Мбайт.

7. Пакет послуги "Інтернет всюди (100) Free Unlim (Ethernet/Docsis)" (код 10773, 10774 відповідно) включає в себе: швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с (код 10773), за технологією Docsis: Download/Upload до 102400/102400 (код 10774); обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell та на інші мережі по Україні - 750 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 0; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 10 000 Мбайт.

8. Пакет послуги "Інтернет всюди(100/500) Ultra Unlim" включає в себе: швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с (код 10708), до 512000/512000 Кбіт/с (код 10709); обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell та на інші мережі по Україні - 300 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 0; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 10 000 Мбайт.

9. Пакет послуги "Інтернет всюди (100/200/500) PRO (Ethernet/Docsis)" включає в себе: швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с (код 10731), до 512000/512000 Кбіт/с (код 10732), за технологією Docsis до 204800/15360 Кбіт/с (код 10733); обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell та на інші мережі по Україні - 750 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 0; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 10 000 Мбайт.

10. Пакет послуги "MOBiset" включає в себе: швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet: Download/Upload до 102400/102400 Кбіт/с (код 10779); обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell та на інші мережі по Україні - 0 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 0; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 10 000 Мбайт.

11. Пакети коди 10136, 10309, 10142, 10302 припиняють дію. Сплатнені та нараховані послуги до 11.12.2018 р. (коди 10136, 10309, 10142); до 01.06.2019 р. код 10302 за попереднім тарифом зберігаються відповідно до терміну їх дії. По закінченню терміну дії послуги будуть надаватись за новим тарифом.

12. При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

13. Передплата на пакети коди 10700-10701, 10708-10709, 10773-10774, 10779 - не здійснюється.