

**ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"  
ЗА ПОПЕРЕДНЬОЮ ОПЛАТОЮ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ СВІТ СПОРТУ**

Вводяться 01 липня 2022 року, мінімальний строк дії 31 липня 2022 року

**Визначення та загальні примітки:**

- Доступ до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки Світу спорту надається за наявності коштів на особовому рахунку абонента на початок розрахункового періоду в розмірі щомісячної абонентної плати замовленого пакету, згідно з Тарифами Підприємства та характеризуються єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Пакети послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки Світу спорту за цифровою технологією передбачають надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: ТВ-тюнер SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid) для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis.  
Пакети послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки Світу спорту за "IP протоколом" передбачають надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності для доступу до пакетів телепрограм за IP протоколом, а саме: IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP) та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis.  
Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм в пакетах послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуди (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм, а кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надається Підприємством.
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Правила зміни пакета послуги "ТБ+Інтернет":  
4.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги "ТБ+Інтернет", при переході одноразово списується 60 грн.  
4.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку "ТБ+Інтернет" при переході не відбувається.
- В пакетах послуги "ТБ+Інтернет" надається: доступ до Інтернету за технологіями EuroDOCSIS 3.0 при наявності технічної можливості та відповідного обладнання та Ethernet при наявності технічної можливості; доступ до пакетів телепрограм - за технологіями: цифровою, аналоговою, "IP протоколом" при наявності технічної можливості та відповідного обладнання, а з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») обладнання не надається.

**Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за попередньою оплатою для фізичних осіб**

Код****	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно з дати підключення, грн/міс <sup>1</sup>	Щомісячна абонентна плата з 7 (сьомого) місяця з дати підключення, грн/міс <sup>1</sup>	Наповнення послуги				
						Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			

**1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за попередньою оплатою за технологією Ethernet**

Для міст: Дніпро, Запоріжжя, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.

PR_102	Ethernet	АТБ	Світ спорту+100Мбіт/с Інтернет	299,00	450,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD*
--------	----------	-----	--------------------------------	--------	--------	---------------	------------	---	---	----------------------------------

**1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за попередньою оплатою за технологією Docsis**

Для міст: Біла Церква, Добровір, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Путивль, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці.

PR_102	Docsis	АТБ	Світ спорту+100Мбіт/с Інтернет	299,00	450,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD*
--------	--------	-----	--------------------------------	--------	--------	---------------	------------	---	---	----------------------------------

\* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

**Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за попередньою оплатою для фізичних осіб**

Код****	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно з дати підключення, грн/міс <sup>1</sup>	Щомісячна абонентна плата з 7 (сьомого) місяця з дати підключення, грн/міс <sup>1</sup>	Наповнення послуги				
						Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			

**2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за попередньою оплатою за технологією Ethernet**

Для міст: Дніпро, Запоріжжя, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.

PR_102	Ethernet	ЦТБ	Світ спорту+100Мбіт/с Інтернет	299,00	450,00	102400/102400	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD**
--------	----------	-----	--------------------------------	--------	--------	---------------	------------	-------------------------	---	-----------------------------------

**2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за попередньою оплатою за технологією Docsis**

Для міст: Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль.

PR_102	Docsis	ЦТБ	Світ спорту+100Мбіт/с Інтернет	299,00	450,00	102400/102400	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD**
--------	--------	-----	--------------------------------	--------	--------	---------------	------------	-------------------------	---	-----------------------------------

\*\*Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

**Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за попередньою оплатою для фізичних осіб**

Код****	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно з дати підключення, грн/міс <sup>1</sup>	Щомісячна абонентна плата з 7 (сьомого) місяця з дати підключення, грн/міс <sup>1</sup>	Наповнення послуги				
						Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			

**3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за попередньою оплатою за технологією Ethernet**

Для міст: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.

PR_102	Ethernet	IP	Світ спорту+100Мбіт/с Інтернет	299,00	450,00	102400/102400	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD***
--------	----------	----	--------------------------------	--------	--------	---------------	------------	-------------	---	------------------------------------

**3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за попередньою оплатою за технологією Docsis**

Для міст: Біла Церква, Добровір, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці.

PR_102	Docsis	IP	Світ спорту+100Мбіт/с Інтернет	299,00	450,00	102400/102400	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD***
--------	--------	----	--------------------------------	--------	--------	---------------	------------	-------------	---	------------------------------------

<sup>1</sup> Щомісячна абонентна плата включає всі податки.

\*\*\*Пакет включає в себе надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP).  
Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуди (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм. Для пакету програм за "IP протоколом" пакет каналів програм відповідає наповненню пакету програм послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» для тарифів за попередньою оплатою.

\*\*\*\*В коді пакету для щомісячної абонентної плати з 7 (сьомого) місяця з дати підключення додається "\_", наприклад код тарифу «PR\_102» з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно, з 7 (сьомого) місяця буде «PR\_102».

**Частина 6. Умови тарифікації та примітки:**

- Доступ Абонента до послуги "ТБ+Інтернет" здійснюється за наявності коштів на особовому рахунку абонента на початок розрахункового періоду в розмірі щомісячної абонентної плати замовленої послуги "ТБ+Інтернет", згідно з Тарифами Підприємства.
- При замовленні вперше вказаних Тарифів послуги "ТБ+Інтернет" абоненту надається 3 календарних дні промоперегляду, абонентна плата знімається у перший день після закінчення промоперегляду.
- Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет":  
6.3.1. Абонентна плата знімається в повному обсязі до 4-го числа кожного місяця. Якщо в день, коли знімається абонентна плата, на особовому рахунку недостатньо коштів, послуга "ТБ+Інтернет" скорочується і абонентна плата за неї зніматися не буде.  
6.3.2. Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок в період з 4 числа по 25 число календарного місяця, знімання абонентної плати з особового рахунку відбувається в повному обсязі та буде відновлено надання послуги відповідно до замовленої послуги "ТБ+Інтернет".  
6.3.3. Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок після 25 числа календарного місяця, знімання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді, відповідно до замовленої послуги "ТБ+Інтернет".
- При скороченні переліку послуги на період з 1-го по 60-й день включно надається пакет "Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" Preraid" (код PR\_5999\_sleep), а на період з 61-го по 180-й день включно надається пакет "Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" Preraid extra" (код PR\_5999\_sleep\_extra) та надається послуга доступу до пакетів телепрограм відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
- Відновлення параметрів послуги після "Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" Preraid" або "Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" Preraid extra", відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) в розмірі вартості замовленого пакету та погашення заборгованості.
- Абонент має право скоротити надання послуги за власним бажанням на термін максимально 12-ть місяців протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- При скороченні послуги відповідно до п. 6.6 надається пакет "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" Preraid" (код PR\_5999\_minimal) та визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс.
- У випадку скорочення послуги за бажанням абонента, надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" Preraid" (див.п.6.7). "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" Preraid" можливе за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.
- Тарифна лінійка Світу спорту за попередньою оплатою доступна до замовлення тільки для нових абонентів, які не є абонентами ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ" та не були абонентами протягом останніх 3-х місяців.
- При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- Пакет "Світ спорту+100Мбіт/с Інтернет" (код PR\_102) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD, надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Docsis Download/Upload- до 102400/102400; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP\_373, IP\_373/1), Воля Футбол+. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля ТВ», Воля Футбол+ вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».
- При замовленні вперше вказаних Тарифів послуги "ТБ+Інтернет" абоненту надається один місяць промоперегляду.
- Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволеніх місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

6.14. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)\*.

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

\*Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужувач в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять співробітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.