

**ВИТЯГ НА ТАРИФИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ,
РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ОПТИМАЛЬНИЙ РЕЛАКС"**

Вводяться 07 червня 2022 року, мінімальний строк дії 07 серпня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- Пакет Послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ - це сукупність обраних Абонентом пакетів послуг Інтернет та послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що має єдину вартість.
- Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ надається в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Новомосковськ, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
- Послуга передбачає, що обладнання ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм для тарифів за цифровою технологією; IP ТВ-тюнер для тарифів за IP протоколом; кабельний модем з використанням технології Docsis для доступу до Інтернету надається в користування Підприємством.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocusis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості).
- Основні пакети телепрограм послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Перехід на тарифи Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:
 - Якщо сукупна щомісячна плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» більша за плату за пакет регулярного пакету Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60,00 грн.
 - Якщо сукупна щомісячна плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» менша(або дорівнює) за плату за пакет "Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ", на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається.
 - Якщо перехід здійснюється між пакетами Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, тоді одноразово списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
- Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та Іх ривнів":
 - Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 11 Мбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
 - Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
 - Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
- Розрахункова максимальна швидкість для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с для 3G, та до 256 Мбіт/с для 4G/LTE у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua та за умов підтримки технічної характеристики мобільного терміналу та SIM-карти.
- Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)². На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кітцего (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
- Випадку випадку отримання послуги доступу до Інтернет, або послуги «ТБ+Інтернет» абонентами за технологією Ethernet, мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку за технологією DOCSIS не менше, ніж 512 Кбіт/с.
- Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужувач в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) співроботки постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

Частина 1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією (ЦТБ+АТБ)**1.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією (ЦТБ+АТБ) за технологією Ethernet**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Назва пакету	Плата за пакет, грн./30 календарних днів ¹	Наповнення послуги				Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт	Назва додаткових послуг, які включено до послуги
для міст: Дніпро, Запоріжжя, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.											
G_2031	Ethernet	ЦТБ+АТБ	102400/102400	Оптимальний релакс 450 + Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Cinema	Оптимальний релакс*
для міст: Рівне, Солоницівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Львів.											
G_2037	Ethernet	ЦТБ+АТБ	512000/512000	Оптимальний релакс 450 + Інтернет всюди (500 Мбіт/с)	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Cinema	Оптимальний релакс*
для міст: Дніпро, Харків, смт. Солоницівка, Львів.											
G_2033	Ethernet	ЦТБ+АТБ	1024000/1024000	Оптимальний релакс 450 + Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Cinema	Оптимальний релакс*

1.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією (ЦТБ+АТБ) за технологією Docsis

для міст: Вінниця, Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль.

G_2031	Docusis	ЦТБ+АТБ	102400/102400	Оптимальний релакс 450 + Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Cinema	Оптимальний релакс*
для міст: Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль.											
G_2035	Docusis	ЦТБ+АТБ	204800/153600	Оптимальний релакс 450 + Інтернет всюди (200 Мбіт/с)	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Cinema	Оптимальний релакс*

*Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою та аналоговою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за "IP протоколом" з АТБ**2.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за "IP протоколом" з АТБ за технологією Ethernet**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Назва пакету	Плата за пакет, грн./30 календарних днів ¹	Наповнення послуги				Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт	Назва додаткових послуг, які включено до послуги
для міст: Дніпро, Запоріжжя, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.											
G_2031	Ethernet	IP+АТБ	102400/102400	Оптимальний релакс 450 + Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Cinema	Оптимальний релакс**
для міст: Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солоницівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів.											
G_2037	Ethernet	IP+АТБ	512000/512000	Оптимальний релакс 450 + Інтернет всюди (500 Мбіт/с)	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Cinema	Оптимальний релакс**
для міст: Дніпро, Харків, смт. Солоницівка, Львів.											
G_2033	Ethernet	IP+АТБ	1024000/1024000	Оптимальний релакс 450 + Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Cinema	Оптимальний релакс**

2.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за "IP протоколом" з АТБ за технологією Docsis

для міст: Біла Церква, Вінниця, Добротвір, Запоріжжя, Київ, Краматорськ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці.

G_2031	Docusis	IP+АТБ	102400/102400	Оптимальний релакс 450 + Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Cinema	Оптимальний релакс**
для міст: Біла Церква, Запоріжжя, Київ, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівці.											
G_2035	Docusis	IP+АТБ	204800/153600	Оптимальний релакс 450 + Інтернет всюди (200 Мбіт/с)	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Cinema	Оптимальний релакс**

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбучи (за допомогою сайту tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм. Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

¹Плата за пакет грн./30 календарних днів включає всі податки.

Частина 9. Умови тарифікації:

- Доступ Абонента до Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ здійснюється за попередньою оплатою (платою за пакет) згідно з Тарифами Підприємства та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеної Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру плати за пакет.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:
 - Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі плату за пакет.
 - Відновлення параметрів послуги після припинення відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів достатніх для замовлення пакету та погашення заборгованості.
- Підприємство має право в односторонньому порядку та за умов дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
- Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>. «ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» є провайдером, забезпечення надання послуги рухомого (мобільного) зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/>. Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні.
- Пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією за IP протоколом включають в себе надання в користування обладнання, а також: 1) онлайн кінотеатр; бібліотека з фільмів, мультфільмів та серіалів зі змогою переглянути в будь-який момент; 2) управління переглядом; функціональна можливість перегляду телепрограм з використанням функції «пауза» або «відмотайте час назад»; 3) ТВ Архів: технологія перегляду програм з мережевою затримкою ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через деякий час (як правило, до 7 днів) після їх трансляції мовником. Надання сервісів відносно п. 1-3 доступне лише за наявності обладнання Hybrid ТВ-тюнер/IP ТВ-тюнер. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
- Пакет тарифної сітки Оптимальний релакс 450 + Інтернет всюди (100/200/500/1000 Мбіт/с) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний релакс", швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с, до 512000/512000 Кбіт/с, до 1024000/1024000 Кбіт/с; за технологією Docsis: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с, до 204800/153600 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі по Україні- 1000 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 100; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 7 000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за IP протоколом».
- В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.
- При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, розірвання договору/Протоколу замовлення послуги та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись, Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недоволеними способами, технологією, у недоволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кітцего (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

**ВИТЯГ НА ТАРИФИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ,
РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ПРЕМІАЛЬНИЙ"**

Вводяться 07 червня 2022 року, мінімальний строк дії 07 серпня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- Пакет Послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ - це сукупність обраних Абонентом пакетів послуг Інтернет та послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що має єдину вартість.
- Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ надається в містах: **Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Новомосковськ, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.**
- Послуга передбачає, що обладнання ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм, що надаються за цифровою технологією, IP ТВ-тюнер для тарифів за IP протоколом, кабельний модем з використанням технології Docsis для доступу до Інтернету надаються в користування Підприємством.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocusis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості).
- Основні пакети телепрограм послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Перехід на тарифи Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:
 - Якщо сукупна щомісячна плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» більша за плату за пакет регулярного пакету Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60,00 грн.
 - Якщо сукупна щомісячна плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» менша(або дорівнює) за плату за пакет "Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ", на який здійснюється перехід, то додатково списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається.
 - Якщо перехід здійснюється між пакетами Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, тоді одноразово списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
- Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та Іх рівнів":
 - Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймавання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 11 Мбіт/с¹, якщо інше не передбачено умовами договору.
 - Середня швидкість приймавання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
 - Максимальна швидкість передавання та приймавання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
 - Розрахунок максимальної швидкості для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с для 3G, та до 256 Мбіт/с для 4G, у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua та за умови підтримки технічної характеристики мобільного терміналу та SIM-карти.
- Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IOT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). На швидкість передавання та приймавання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальність) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

*Виключно у випадку отримання послуги доступу до Інтернет, або послуги «ТБ+Інтернет» абонентами за технологією Ethernet. Мінімальна швидкість передавання та приймавання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку за технологією DOCSIS не менше, ніж 512 Кбіт/с.

¹Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужувач в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводяться співробітниками постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

Частина 1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією (ЦТБ+АТБ)***1.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією (ЦТБ+АТБ) за технологією Ethernet**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Назва пакету	Плата за пакет, грн./30 календарних днів ¹	Наповнення послуги					Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки в інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт	Назва додаткових послуг, які включено до послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
для міст: Дніпро, Запоріжжя, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.												
G_2057	Ethernet	ЦТБ+АТБ	102400/102400	Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди ультра (100 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінема, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для міст: Рівне, Солоницівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Львів.												
G_2093	Ethernet	ЦТБ+АТБ	512000/512000	Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди ультра (500 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінема, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для міст: Дніпро, Київ, Харків, Львів.												
G_2063	Ethernet	ЦТБ+АТБ	1024000/1024000	Преміум спорт 550 + Інтернет всюди ультра (1 Гбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінема, Воля Футбол+	Преміальний релакс

1.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією (ЦТБ+АТБ) за технологією Docsis

для міст: Вінниця, Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль.

G_2057	Docusis	ЦТБ+АТБ	102400/102400	Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди ультра (100 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінема, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для міст: Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль.												
G_2081	Docusis	ЦТБ+АТБ	204800/15360	Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди (200 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінема, Воля Футбол+	Преміальний релакс

*Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою та аналоговою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за "IP протоколом" з АТБ****2.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за "IP протоколом" з АТБ за технологією Ethernet**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Назва пакету	Плата за пакет, грн./30 календарних днів ¹	Наповнення послуги					Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки в інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт	Назва додаткових послуг, які включено до послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
для міст: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.												
G_2057	Ethernet	IP+АТБ	102400/102400	Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди ультра (100 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінема, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для міст: Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солоницівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів.												
G_2093	Ethernet	IP+АТБ	512000/512000	Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди ультра (500 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінема, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для міст: Дніпро, Харків, Львів.												
G_2063	Ethernet	IP+АТБ	1024000/1024000	Преміум спорт 550 + Інтернет всюди ультра (1 Гбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінема, Воля Футбол+	Преміальний релакс

2.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за "IP протоколом" з АТБ за технологією Docsis

для міст: Біла Церква, Вінниця, Добровірів, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці.

G_2057	Docusis	IP+АТБ	102400/102400	Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди ультра (100 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінема, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для міст: Біла Церква, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівці												
G_2081	Docusis	IP+АТБ	204800/15360	Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди (200 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінема, Воля Футбол+	Преміальний релакс

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP).

Абонент послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року (вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volla.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм. Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Плата за пакет грн./30 календарних днів включає всі податки.

Частина 9. Умови тарифікації:

- Доступ Абонента до Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ здійснюється за попередньою оплатою (платою за пакет) згідно з Тарифами Підприємства та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеного Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру плати за пакет.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:
 - Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі плату за пакет.
 - Відновлення параметрів послуги після припинення відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів достатніх для замовлення пакету та погашення заборгованості.
- Підприємство має право в односторонньому порядку та за умов дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ» встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
- Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <https://www.lifecell.ua/uk/pdtrfmlkafeal-info-uk/>. «ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» є провайдером, забезпечення надання послуги рухомого (мобільного) зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilny-internet/>. Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні.
- Пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією/за IP протоколом включають в себе надання в користування обладнання, а також: 1) онлайн кінотеатр; бібліотека з фільмів, мультфільмів та серіалів зі змогою переглянути в будь-який момент; 2) управління переглядом: функціональна можливість перегляду телепрограм з використанням функції «пауза» або «відмотайте час назад»; 3) ТВ Архів: технологія перегляду програми з мережевою затримкою ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через деякий час (як правило, до 7 днів) після їх трансляції мовником. Надання сервісів згідно п. 1-3 доступне лише за наявності обладнання Hybrid ТВ-тюнер/ІР ТВ-тюнер. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дитям до небажаних каналів.
- Пакет Преміум/Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди (100/200/500/1000 Мбіт/с) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний релакс+АТБ", швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet. Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код G_2057), до 512000/512000 Кбіт/с(код G_2093), до 1024000/1024000 Кбіт/с (код G_2063), за технологією Docsis. Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с, до 204800/15360 Кбіт/с(код G_2081), надання послуги «Мобільний додаток Воля TV(коди ІР_373, ІР_373/1), обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі по Україні - 200 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 20 000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.
- При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будьяк-яке обмеження Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціального абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності, відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).