

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "СТАРТОВИЙ"

Вводяться 01 жовтня 2022 року, мінімальний строк дії 31 жовтня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємство обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Коал-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
7. Правила зміни пакета послуги доступу до пакетів телепрограм:
 - 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм з ініціатииви Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(ий) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Добровірів, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм	
				Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_109_1	АТБ	Стартовий 175	175,00	-	пакет "Стартовий" ² , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_109_1	АТБ	Стартовий 175	175,00	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий" ² , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

в містах: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм	
				Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_109_1	ЦТБ	Стартовий 175	175,00	-	пакет "Стартовий" ³ , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_109_1	ЦТБ	Стартовий 175	175,00	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий" ³ , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм	
				Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_109_1	IP-протоколом	Стартовий 175	175,00	-	пакет "Стартовий" ⁴ , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_109_1	IP-протоколом	Стартовий 175	175,00	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий" ⁴ , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм на 60 днів обмежується і надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.4. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 50 (код G_01) визначається абонентною платою у розмірі 50 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_01.
 - 8.4.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 8.4.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше) в терміни, визначені законодавством.
 - 8.4.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.4.5. Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.5. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.5.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 50" (код G_07) встановлюється абонентною платою у розмірі 50,00 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) та доступом до пакетів телепрограм "Сучасний лайт". Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 50" (код G_07).
 - 8.5.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
 - 8.5.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.6. План підписки "Стартовий 175" (код G_109_1) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий"; надання доступу до Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- 8.7. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.volia.com
- 8.8. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недоволеними способами, технологією, у недоволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінематографічного (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляя Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки відповідно до періоду.² Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.³ Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.⁴ Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP).

Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "СПОРТИВНИЙ"

Вводяться 01 жовтня 2022 року, мінімальний строк дії 31 жовтня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новоосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.
5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
7. Правила зміни пакета послуги доступу до пакетів телепрограм:
 - 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм з ініціативи Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(ий) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

у містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Новоосковськ, Добровірів, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Доступ до пакетів телепрограм						
Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_220	АТБ	Спортивний 250	250,00	-	-	пакет "Спортивний" ²
G_220	АТБ	Спортивний 250	250,00	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Спортивний" ²

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

в містах: Дніпро, Новоосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси.

Доступ до пакетів телепрограм						
Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_220	ЦТБ	Спортивний 250	250,00	SD, HD-включено у вартість (0 грн) Hybrid ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	-	пакет "Спортивний" ³
G_220	ЦТБ	Спортивний 250	250,00	SD, HD-включено у вартість (0 грн) Hybrid ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Спортивний" ³

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новоосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Доступ до пакетів телепрограм						
Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_220	IP-протоколом	Спортивний 250	250,00	IP ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	-	пакет "Спортивний" ⁴
G_220	IP-протоколом	Спортивний 250	250,00	IP ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Спортивний" ⁴

8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм на 60 днів обмежується і надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.4. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 70 (код G_02) визначається абонентною платою у розмірі 70 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_02.
 - 8.4.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 8.4.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше) в терміни, визначені законодавством.
 - 8.4.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.4.4. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
- 8.4.5. Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.5. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.5.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08) встановлюється абонентною платою у розмірі 70,00 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) та доступом до пакетів телепрограм "Сучасний лайт". Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08).
 - 8.5.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів програм буде припинено Підприємством.
 - 8.5.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.6. План підписки "Спортивний 250" (код G_220) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Спортивний", та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 8.7. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.voiia.com.
- 8.8. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недоволеними способами, технологією, у недозволеніс місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програм мовлення; використання на комерційній основі кіноцього (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повільно Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки.² Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.³ Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.⁴ Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Для пакету програм IP протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету "Пільговий за IP протоколом".

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ОПТИМАЛЬНИЙ"

Вводяться 01 жовтня 2022 року, мінімальний строк дії 31 жовтня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Болочиськ, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солонищівка, Стебник, Суми, Теробовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.
5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
7. Правила зміни пакета послуги доступу до пакетів телепрограм:
 - 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм з ініціативи Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(ий) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

у містах: Біла Церква, Волочиськ, Дніпро, Новомосковськ, Добровірів, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солонищівка, Суми, Теробовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Доступ до пакетів телепрограм

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_113_1	АТБ	Оптимальний сімейний 235	235,00	-	-	пакет "Оптимальний сімейний" ² , Бібліотека "Фільм 1"
G_113_1	АТБ	Оптимальний сімейний 235	235,00	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" ² , Бібліотека "Фільм 1"

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

в містах: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси.

Доступ до пакетів телепрограм

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_113_1	ЦТБ	Оптимальний сімейний 235	235,00	SD, HD-включено у вартість (0 грн) Hybrid ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	-	пакет "Оптимальний сімейний" ² , Бібліотека "Фільм 1"
G_113_1	ЦТБ	Оптимальний сімейний 235	235,00	SD, HD-включено у вартість (0 грн) Hybrid ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" ² , Бібліотека "Фільм 1"

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

в містах: Біла Церква, Волочиськ, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солонищівка, Стебник, Суми, Теробовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Доступ до пакетів телепрограм

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_113_1	IP-протоколом	Оптимальний сімейний 235	235,00	IP ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	-	пакет "Оптимальний сімейний" ⁴ , Бібліотека "Фільм 1"
G_113_1	IP-протоколом	Оптимальний сімейний 235	235,00	IP ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" ⁴ , Бібліотека "Фільм 1"

8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними пропорціями кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додатковою послугою та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм на 60 днів обмежується і надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - 8.2.2. Якщо коштів на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
 - 8.2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.2.5. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.2.6. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.3. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 70 (код G_02) визначається абонентною платою у розмірі 70 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_02.
 - 8.3.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 8.3.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
 - 8.3.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.3.4. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм перевищує вказаний термін у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
 - 8.3.5. Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.4. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.4.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08) встановлюється абонентною платою у розмірі 50,00 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) та доступом до пакетів телепрограм "Сучасний лайт". Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08).
 - 8.4.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.4., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів програм буде припинено Підприємством.
 - 8.4.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.4., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.5. План підписки "Оптимальний сімейний 235" (код G_113_1) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний"; надання доступу до Бібліотека "Фільм 1"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 8.6. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.volia.com
- 8.7. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недовзволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки.² Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.³ Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.⁴ Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Для пакету програм IP протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету "Пільговий за IP протоколом."

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ПРЕМІАЛЬНИЙ"

Вводяться 01 жовтня 2022 року, мінімальний строк дії 31 жовтня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
 2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
 3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
 4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Волочицьк, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новооскоськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Теробовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.
 5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
 6. Гранична сума – максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
7. Правила зміни пакета послуги доступу до пакетів телепрограм:
 - 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм з ініціативи Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(ий) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

у містах: Біла Церква, Волочицьк, Дніпро, Новооскоськ, Добровірів, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Теробовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Доступ до пакетів телепрограм						
Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_115_1	АТБ	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ² , Бібліотека "Фільм 1"
G_115_1	АТБ	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ² , Бібліотека "Фільм 1"

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

в містах: Дніпро, Новооскоськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси.

Доступ до пакетів телепрограм						
Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_115_1	ЦТБ	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ³ , Бібліотека "Фільм 1"
G_115_1	ЦТБ	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ³ , Бібліотека "Фільм 1"

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

в містах: Біла Церква, Волочицьк, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новооскоськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Теробовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Доступ до пакетів телепрограм						
Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_115_1	IP-протоколом	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ⁴ , Бібліотека "Фільм 1"
G_115_1	IP-протоколом	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ⁴ , Бібліотека "Фільм 1"

8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм на 60 днів обмежується і надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.4. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 100 (код G_03) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_03.
- 8.4.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 8.4.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.4.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 8.4.4. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при 8.4.5. Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.5. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.5.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 100" (код G_09) встановлюється абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) та доступом до пакетів телепрограм "Сучасний лайт". Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 100" (код G_09).
 - 8.5.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів програм буде припинено Підприємством.
 - 8.5.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.6. План підписки "Преміальний сімейний плюс 350" (код G_115_1) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс", надання доступу до Бібліотека "Фільм 1"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 8.7. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.volia.com
- 8.8. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючи Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм нездоzвоzленими способами, технологією, у нездоzвоzлених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонента про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки.

² Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

³ Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

⁴ Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Для пакету програм IP протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету "Пільговий за IP протоколом".