

## РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «ТРИМАЙ СИЛУ»

РЕДАКЦІЯ ДІЄ З 26.02.2024 РОКУ

### 1. МЕТА ПРОГРАМИ

**1.1.** Мета програми лояльності – інформування потенційних користувачів щодо послуг ТОВ «ВОЛІЯ-КАБЕЛЬ» (надалі Товариство), залучення нових абонентів Товариства та збільшення абонентної бази.

### 2. УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ

**2.1.** Нові абоненти Товариства, які у період дії програми лояльності «Тримай силу» підключили тариф/тарифний план:

➤ на послугу «ТБ+Інтернет»/послугу доступу до Інтернету:

Базовий max+100 Мбіт/с Інтернет	Базовий+100 Мбіт/с Інтернет	Вигідний Інтернет 100	Преміум спорт 539 + Інтернет 200 Мбіт/с
Спорт релакс 500 + Інтернет 100 Мбіт/с	Є все max+100 Мбіт/с Інтернет	Є все+100 Мбіт/с Інтернет	Є все+Вигідний Інтернет 100
Є все+Річний Інтернет 100	Є можливості	Інтернет 100	Інтернет max 100
Базовий max+1 Гбіт/с Інтернет	Базовий+1 Гбіт/с Інтернет	Інтернет 1 Гбіт	Інтернет max 1 Гбіт
Релакс max+1 Гбіт/с Інтернет	Релакс+1 Гбіт/с Інтернет	Сімейний max+1 Гбіт/с Інтернет	Сімейний+1 Гбіт/с Інтернет
Релакс max+100 Мбіт/с Інтернет	Релакс+100 Мбіт/с Інтернет	Річний Інтернет	Сімейний max+100 Мбіт/с Інтернет
Сімейний+100 Мбіт/с Інтернет	Базовий max+100 Мбіт/с Інтернет	Базовий+100 Мбіт/с Інтернет	Інтернет 100
Інтернет max 100	Релакс max+100 Мбіт/с Інтернет	Релакс+100 Мбіт/с Інтернет	Сімейний max+100 Мбіт/с Інтернет
Сімейний+100 Мбіт/с Інтернет)	Старт	Спробуй Інтернет	Спробуй Інтернет max
Спробуй все+Інтернет 100	Спробуй все max+Інтернет 100		

➤ на послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ/послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку:

Базовий max+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)	Сімейний+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)	Базовий+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)	Вінниця: Преміум спорт 529 + Інтернет всюди (100 Мбіт/с)
Є все max+Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	Є все+Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	Інтернет всюди max (100 Мбіт/с)
Базовий max+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	Базовий+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	Інтернет всюди max (1 Гбіт/с)
Релакс max+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	Релакс+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	Сімейний max+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	Сімейний+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)
Преміальний max+Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	Преміальний+Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	Релакс max+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)	Релакс+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)
Сімейний max+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)	Спробуй все max+Інтернет всюди (100 Мбіт/с)		

### 3. УМОВИ ПРОГРАМИ

**3.1.** Учасники програми лояльності мають можливість замовити на вибір тільки одну послугу/ додаткову послугу або додатковий пакет або замовити користування обладнанням зі знижкою (надалі за текстом – силу), яка

зазначена у п. 3.3.1 – 3.3.5 цього Регламенту, на порталі абонента в період 30 днів з дати підключення послуги, крім м. Херсон.

**3.2.** Учасники програми лояльності у м. Херсон мають можливість замовити на вибір тільки одну послугу/ додаткову послугу або додатковий пакет або замовити користування обладнанням зі знижкою (надалі за текстом – силу), яка зазначена у п. 3.3.1 – 3.3.5 цього Регламенту на порталі абонента в період 30 днів з 4-го місяця з дати підключення.

**3.3.** Послуги, доступні за цією Програмою лояльності:

**3.3.1.** Сила **швидкості:** учасники програми лояльності «Тримай силу», які отримують послугу «ТБ+Інтернет»/послугу доступу до Інтернету/послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ/послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, мають можливість замовити додаткову послугу, згідно таблиці 1.

Дана сила доступна, для замовлення тільки за наявності технічної можливості та її технічні характеристики залежать від технології отримання послуги доступу до Інтернет за адресою отримання послуги.

**Таблиця 1. Додаткова послуга:**

Код додаткової послуги <sup>1</sup>	Назва додаткової послуги	Плата (вартість) додаткової послуги з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно з дати підключення, грн./міс.	Плата (вартість) додаткової послуги з 7 (сьомого) місяця з дати підключення, грн./міс.			Наповнення додаткової послуги
			без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	
1	2	3	4.1	4.2	4.3	5
IP_9168	Сила швидкості	Промо користування, без стягнення додаткової плати	83,33	16,67	100,00	Максимальна швидкість по будинку <sup>2</sup>

<sup>1</sup> В коді додаткової послуги для щомісячної вартості з 7 (сьомого) місяця з дати підключення додається "\_", а для м. Херсон з 4-го місяця з дати підключення (наприклад код тарифу/тарифного плану «IP\_9168» з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно, з 7 (сьомого) місяця буде «IP\_\_9168»).

<sup>2</sup> Максимально допустима швидкість за адресою отримання послуги:

- за технологією Docsis - до 204800/15360 Кбіт/с;

- за технологією Ethernet до 1024000/1024000 Кбіт/с.

**3.3.2.** Сила **вражень:**

**3.3.2.1.** учасники програми лояльності «Тримай силу», які отримують послугу «ТБ+Інтернет», послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ мають можливість замовити одну на вибір додаткову послугу/додатковий пакет, згідно таблиці 2.

**Таблиця 2. Додатковий пакет:**

Код додаткового пакету <sup>3</sup>	Назва тарифу/тарифного плану на додатковий пакет	Плата (вартість) за тарифом/тарифним планом на додатковий пакет з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно з дати підключення, грн./міс.	Плата (вартість) за тарифом/тарифним планом на додатковий пакет з 7 (сьомого) місяця з дати підключення, грн./міс.			Наповнення додаткового пакету
			без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	
1	2	3	4.1	4.2	4.3	5
IP_9169	Сила Kids Light	Промо користування, без стягнення плати	41,67	8,33	50,00	Kids Light
IP_9170	Сила Love music	Промо користування, без стягнення плати	41,67	8,33	50,00	MTV
IP_9171	Сила TOP Film	Промо користування, без стягнення її плати	41,67	8,33	50,00	TOP Film

<sup>3</sup> В коді додаткового пакету для щомісячної вартості з 7 (сьомого) місяця з дати підключення додається "\_", а для м. Херсон з 4-го місяця з дати підключення (наприклад код тарифу/тарифного плану «IP\_9169» з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно, з 7 (сьомого) місяця буде «IP\_\_9169»).

**3.3.2.2.** Учасники програми лояльності «Тримай силу», які отримують послугу доступу до Інтернету, мають можливість замовити послугу доступу до пакетів телепрограм, згідно таблиці 3.

**Таблиця 3. Послуга доступу до пакетів телепрограм за попередньою оплатою:**

Територія	Код послуги <sup>4</sup>	Назва тарифу/тарифного плану	Абонентна плата з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно з дати підключення, грн./міс.	Абонентна плата з 7 (сьомого) місяця з дати підключення, грн./міс.			Наповнення тарифу/тарифного плану пакет програм
				без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	
1	2	3	4	5.1	5.2	5.3	6
Міста: Житомир, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Львів, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Харків, Херсон, Хмельницький, Чернівці та селища міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області; Солоницівка, Харківського р-ну, Харківської області	PR_152	Сила Базовий	Промо користування, без стягнення плати	83,33	16,67	100,00	Базовий
Міста :Біла Церква, Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Обухів, Полтава, Українка, Фастів, Черкаси	PR_153	Сила Базовий	Промо користування, без стягнення плати	41,67	8,33	50,00	Базовий

<sup>4</sup> В код тарифу/тарифного плану для щомісячної абонентної плати з 7 (сьомого) місяця з дати підключення додається "\_", а для м. Херсон з 4-го місяця з дати підключення (наприклад код тарифу/тарифного плану «PR\_152» з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно, з 7 (сьомого) місяця буде «PR\_152»).

### 3.3.3. Сила часу:

**3.3.3.1.** Учасники програми лояльності «Тримай силу», які отримують послугу «ТБ+Інтернет»/послугу доступу до Інтернету крім міста Вінниці, мають можливість замовити:

- подовження терміну дії вартості першого періоду (яка діє з 1 (першого) по 3 (третій) місяць включно) на основні тарифи/тарифні плани додатково терміном на 3 (три) місяці:

Базовий+100 Мбіт/с Інтернет	Є все+100 Мбіт/с Інтернет	Інтернет 100	Базовий+1 Гбіт/с Інтернет
Інтернет 1 Гбіт	Релакс+1 Гбіт/с Інтернет	Сімейний+1 Гбіт/с Інтернет	Релакс+100 Мбіт/с Інтернет
Сімейний+100 Мбіт/с Інтернет			

- для міста Херсон подовження терміну дії вартості другого періоду (яка діє з 4 (четвертого) по 6 (шостий) місяць включно) на основні тарифи/тарифні плани додатково терміном на 3 (три) місяці:

Інтернет 100	Базовий+100 Мбіт/с Інтернет	Релакс+100 Мбіт/с Інтернет	Сімейний+100 Мбіт/с Інтернет
--------------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------------------

- для міста Херсон подовження терміну дії вартості другого періоду (яка діє з 4 (четвертого) по 9 (дев'ятий) місяць включно) на основні тарифи/тарифні плани додатково терміном на 6 (шість) місяців:

Інтернет max 100	Базовий max+100 Мбіт/с Інтернет	Релакс max+100 Мбіт/с Інтернет	Сімейний max+100 Мбіт/с Інтернет
------------------	------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

- подовження терміну дії вартості першого періоду (яка діє з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно) на основні тарифи/тарифні плани додатково терміном на 6 (шість) місяців:

Базовий max+100 Мбіт/с Інтернет	Є все max+100 Мбіт/с Інтернет	Є можливості	Інтернет max 100
Базовий max+1 Гбіт/с Інтернет	Інтернет max 1 Гбіт	Релакс max+1 Гбіт/с Інтернет	Сімейний max+1 Гбіт/с Інтернет
Релакс max+100 Мбіт/с Інтернет	Сімейний max+100 Мбіт/с Інтернет		

- подовження терміну дії вартості другого періоду (який діє з 2 (другого) по 6 (шостий) місяць включно) на основні тарифи/тарифні плани додатково терміном на 5 (п'ять) місяців:

Спробуй Інтернет	Спробуй все+Інтернет 100		
------------------	--------------------------	--	--

- 3.3.3.2.** Учасники програми лояльності «Тримай силу», які отримують послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ/послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку крім міста Вінниці, мають можливість замовити:

- подовження терміну дії вартості першого періоду (яка діє з 1 (першого) дня по 90 (дев'яностий) день включно) на основні тарифи/тарифні плани додатково терміном на 90 (дев'яносто) днів:

Базовий+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)	Є все+Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	Базовий+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)
Релакс+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	Сімейний+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	Преміальний+Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	Релакс+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)
Сімейний+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)			

- подовження терміну дії вартості першого періоду (яка діє з 1 (першого) дня по 180 (сто вісімдесятий) включно) на основні тарифи/тарифні плани додатково терміном на 180 (сто вісімдесят) днів:

Базовий max+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)	Є все max+Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	Інтернет всюди max (100 Мбіт/с)	Базовий max+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)
Релакс max+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	Сімейний max+Інтернет всюди (1 Гбіт/с)	Преміальний max+Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	Релакс max+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)
Сімейний max+Інтернет всюди 2023 (100 Мбіт/с)	Спробуй все max+Інтернет всюди (100 Мбіт/с)		

- 3.3.4. Сила можливостей:** Учасники програми лояльності «Тримай силу», які отримують послугу «ТБ+Інтернет»/послугу доступу до Інтернету, послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ/послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, мають можливість замовити до трьох із додаткових послуг:

- для послуги «ТБ+Інтернет» / послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ **доступно 3 одиниці додаткових послуг на вибір;**
- для послуги доступу до Інтернету / послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку / послуги доступу до пакетів телепрограм **доступна тільки одна додаткова послуга**, що вказані у переліку з Таблиці 4 **за спеціальною вартістю** та замовити спеціальну додаткову сервісну послугу згідно таблиці 5.

**Таблиця 4. Перелік додаткових послуг:**

Код	Назва	Повна вартість, грн./міс			Спеціальна вартість, грн./міс		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
1	2	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3
5529	Надання в користування ТВ-тюнера сила	16,67	3,33	20,00	1,00	0,20	1,20
5530	Надання в користування Wi-Fi маршрутизатор сила	41,67	8,33	50,00	1,00	0,20	1,20
5531	Надання в користування модуль умовного доступу (CAM module) сила	16,67	3,33	20,00	1,00	0,20	1,20
5532	Додаткова точка перегляду сила	25,00	5,00	30,00	1,00	0,20	1,20
PR_5529	Надання в користування ТВ-тюнера сила Prepaid	16,67	3,33	20,00	1,00	0,20	1,20
PR_5530	Надання в користування Wi-Fi маршрутизатор сила Prepaid	41,67	8,33	50,00	1,00	0,20	1,20
PR_5531	Надання в користування модуль умовного доступу (CAM module) сила Prepaid	16,67	3,33	20,00	1,00	0,20	1,20
PR_5532	Додаткова точка перегляду сила Prepaid	25,00	5,00	30,00	1,00	0,20	1,20
IP_5529	Надання в користування ТВ-тюнера сила IP	16,67	3,33	20,00	1,00	0,20	1,20
IP_5532	Додаткова точка перегляду сила IP	25,00	5,00	30,00	1,00	0,20	1,20
PR_IP_5529	Надання в користування ТВ-тюнера сила IP Prepaid	16,67	3,33	20,00	1,00	0,20	1,20
PR_IP_5532	Додаткова точка перегляду сила IP Prepaid	25,00	5,00	30,00	1,00	0,20	1,20

Таблиця 5. Спеціальні сервісні послуги:

Код позиції	Найменування сервісної послуги	Спеціальна вартість, грн. <sup>5</sup>		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
1	2	3.1	3.2	3.3
All_ОСП_loyal_1	<p><b><u>Віезд фахівця для оформлення документів, в тому числі виконання робіт:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- діагностика працездатності послуги;</li> <li>- виявлення та діагностика несправностей;</li> <li>- перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного розгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання;</li> <li>- виконання робіт, указаних у розділі Додаткові сервісні послуги (роботи оплачуються окремо, згідно прейскуранту);</li> <li>- демонстрація роботи з обладнанням Підприємства;</li> <li>- доставка та оформлення документів.</li> </ul>	1,00	0,20	1,20
All_ДСП_loyal_4_2	<p><b><u>Доставка або заміна та налаштування абонентського обладнання при наданні сервісних послуг:</u></b> САМ-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Docsis 3, Wi-Fi роутер, Wi-Fi адаптер, Power line адаптер. В тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортування обладнання;</li> <li>- увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі;</li> <li>- перевірка працездатності обладнання;</li> <li>- налаштування списку каналів;</li> <li>- налаштування послуги доступу до Інтернету;</li> <li>- перевірка комплектації обладнання.</li> </ul>	1,00	0,20	1,20

<sup>5</sup>Вартість сервісної послуги, яка не підпадає під умови акції, вказана в Прейскуранті на матеріали та сервісні послуги з підключення для фізичних осіб.

**3.3.5.** Сила «Сила мужності» - учасники програми лояльності «Тримай силу», які отримують послугу «ТБ+Інтернет»/послугу доступу до Інтернету, послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ/послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, мають можливість зареєструватися в програмі лояльності «Мої бонуси» та отримати промо-бонус у розмірі 500 (п'ятсот) бонусів на свій бонусний рахунок в період 30 днів з дати підключення послуги, крім м. Херсон. Учасники програми лояльності у м. Херсон мають можливість зареєструватися в програмі лояльності «Мої бонуси» та отримати промо-бонус у розмірі 500 (п'ятсот) бонусів на свій бонусний рахунок в період 30 днів з 4-го місяця з дати підключення. Учасник програми лояльності «Тримай силу» не може отримати бонуси в грошовому еквіваленті в готівковій чи безготівковій формі.

**3.3.5.1.** Для отримання промо-бонусу абоненти, що входять до учасників акції (п. 2.1), мають приєднатися до програми лояльності «Мої бонуси» та пройти реєстрацію у програмі, яка включає ознайомлення та згоду з правилами програми лояльності «Мої бонуси» на порталі абонента «Мій кабінет» my.volvia.com в розділі «Мої бонуси».

**3.3.5.2.** Учасники акції «Сила мужності» в період її проведення мають можливість отримати промо-бонус тільки один раз.

**3.3.5.3.** Термін дії нарахованого промо-бонусу 12 місяців з дати нарахування.

**3.3.5.4.** Порядок використання, та анулювання промо-бонусу регулюється основними правилами програми лояльності «Мої бонуси».

**3.4.** Впродовж здійснення доступу до послуги доступу до пакетів телепрограм за пропозицією/додаткової послуги/додаткового пакету, згідно програми лояльності учасник має право відмовитись або обрати будь-який з чинних доступних йому пакетів послуг на регулярних умовах, але обрати знову пакет послуг/додаткових послуг/додаткового пакету за даною пропозицією, після зміни його на інший пакет, користувач не може.

#### 4. ВИНЯТКИ

**4.1.** Умови програми не розповсюджуються на тих, хто не вказаний у розділі 2.

**4.2.** В акції не можуть прийняти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

#### 5. ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ

- в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кременець, Кропивницький, Львів, Луцьк, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Суми, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці;
- в селищах міського типу: Добровір Червоноградського р-ну Львівської області; Солоницівка, Харківського р-ну, Харківської області крім тимчасово окупованих територій.

#### 6. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ

6.1. Програма проводиться з 01.01.2024 по 31.12.2024.

#### **7. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПІСЛЯ ЗАКІНЧЕННЯ ПЕРІОДУ ДІЇ ПРОГРАМИ**

- 7.1. Після закінчення періоду дії умов визначених даною програмою, якщо абонентом самостійно не буде обрано регулярні умови надання послуги або додаткових послуг/пакетів, послуга або додаткова послуга/пакет/тариф/тарифний план буде надаватись відповідно до умов і характеристик регулярного тарифу/тарифного плану/пакетів на додаткові послуги та пакети, згідно чинних Тарифів/тарифних планів/пакетів на додаткові послуги та пакети на дату зміни умов надання послуги або додаткових послуг/пакетів з спеціальних на регулярні.
- 7.2. Умови Програми та тарифів/тарифних планів, пакетів на додаткові послуги, встановлені даним Регламентом, можуть бути змінені та/або доповнені Товариством протягом всього періоду проведення Програми та після її закінчення. Товариство залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Програми та тарифів/тарифних планів/ пакетів на додаткові послуги у будь-який момент, з повідомленням учасника даної Програми у порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг не менше ніж за 7 календарних днів до змін.
- 7.3. Назва тарифу/тарифного плану на додаткові послуги є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.