

## ТАРИФИ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

В редакції з 01.10.2023 р, мінімальний строк: до 31.10.2023 р.

### Інтернет-пакети для фізичних осіб

Технологія Інтернету	Назва Інтернет-пакету	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплаченого трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата з 1 (першого) по 3 (третій) місяць включно з дати підключення, грн./міс. (надалі – вартість першого періоду)			Щомісячна абонентна плата з 4 (четвертого) місяця з дати підключення, грн./міс. (надалі – вартість другого періоду)		
				без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн	без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
Територія надання послуги у містах: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Обухів, Біла Церква, Черкаси, Українка, Фастів, Чернівці, Хмельницький, Тернопіль, Кременець, Суми, Путивль, Івано-Франківськ, Кропивницький, Львів, Полтава, Луцьк, Кривий Ріг, Краматорськ, Харків, Київ, Рівне, Житомир, Трускавець, Стебник; у селищі міського типу В. Березовиця Тернопільської обл, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області; Солоницівка Харківської області; у селищах: Розсошенці, Щербані, Горбанівка Полтавської області.									
Ethernet, Docsis, xPON	Інтернет 100	Ethernet, xPON - 102400/102400 Docusis - 102400/10240	не обмежено	62,5	12,5	<b>75,00</b>	125,00	25,00	<b>150,00</b>
Територія надання послуги у місті Києві:									
Ethernet, xPON	Інтернет 1 Гбіт	Ethernet, xPON - 1024000/1024000	не обмежено	125,00	25,00	<b>150,00</b>	250,00	50,00	<b>300,00</b>

- Технологія надання послуги вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis, xPON. Для отримання доступу до Інтернету з використанням технології Docsis кабельний модем надається Товариством у користування і при відмові від послуги розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Товариством обладнання, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Товариства.
- Правила зміни пакету Послуги доступу до Інтернету:**
  - Перехід на інші доступні для підключення тарифи послуги доступу Інтернету можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн (з ПДВ) у випадку, якщо щомісячна плата за пакет на який здійснюється перехід менша за поточну.
  - Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).
- Порядок надання Послуги доступу до Інтернету:**
  - За наявності Технічних умов для підключення й надання Послуги Товариство узгоджує з Абонентом дату і час підключення до Послуги, за необхідності формує й надає Абоненту Рахунок на оплату замовлених Послуг, обладнання, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг (кошторис заходів для створення Технічних умов за згоди Абонента їх оплатити) згідно з чинними Тарифами/Прейскурантом. Цей Рахунок Абонент зобов'язаний оплатити протягом 10 (десяти) днів із моменту його отримання. Якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло від Абонента підтвердження про оплату Абонентом плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Товариства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Товариство має право скоротити надання Послуг.

- 3.2. **Гранична сума** - сума на яку надаються послуги після закінчення коштів на особовому рахунку на наступний місяць у розмірі щомісячної вартості абонентної плати/плати за пакет та Додаткових послуг та пакетів (у випадках їх замовлення). У випадку не сплати абонентом заборгованості (абонентної плати/плати за пакет та Додаткових послуг та пакетів (у випадках їх замовлення) та використаної граничної суми), Товариство має право скоротити обсяг надання послуг шляхом переведення на тариф **Мінімальний обсяг послуги Інтернет загальний**.
4. **Умови тарифікації Послуги доступу до Інтернету:**
- 4.1. Списання абонентної плати за Інтернет-пакети виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 4.2. Зміна параметрів надання Інтернет-пакету при виникненні заборгованості відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг (Minimal General/OLD)».
- 4.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні надання послуги абонентом відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг за заявою абонента (Deep Sleep)».
5. **Тарифи** доступні до замовлення тільки для нових абонентів, які не є абонентами ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ".
6. **Товариство інформує:**
- 6.1. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
- 6.2. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
- 6.3. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану). Наведена в Інтернет-пакетах **швидкість** - це максимальна швидкість передавання та приймання даних на вхідному порті модема/абонентському порті.
- 6.4. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
7. Назва тарифу/тарифного плану/послуги є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.