

ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ІНТЕРНЕТ, МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК ТА ТБ
Вводяться в дію з 01.04.2025, мінімальний строк до 30.04.2025

1. Коло осіб, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. **Форма розрахунків** – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. **Первинний платіж** – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший розрахунковий період пакетної пропозиції, згідно тарифу/тарифного плану. При підключенні тарифу/тарифного плану Абонент повинен мати на особовому рахунку суму достатню для оплати первинного платежу.
5. Гранична сума: не доступна.
6. Тарифи/тарифні плани доступні до замовлення:
 - 6.1. для нових абонентів, які не є абонентами ТОВ “ВОЛЯ-КАБЕЛЬ” та не були абонентами протягом останніх 3-х місяців;
 - 6.2. існуючим абонентам, які бажають замовити послугу Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ.
7. Розрахунковий період – 30 календарних днів. З першого по тридцятий день.

Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани на послугу Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ:

Назва Тарифу/тарифного плану (надалі-ТП) на Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ ¹	Наповнення Інтернет у складі ТП			Наповнення ТБ у складі ТП	Наповнення мобільного зв'язку в складі ТП				Плата за тариф/тарифний план, грн./30 календарних днів		
	Технологія Інтернет у фіксованого зв'язку	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Пакет телепрограм, додаткові послуги, окрім пакету телепрограм ТБ АТБ, деталі див. примітку №2 ²	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів ³	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів ⁴	Кількість СМС ⁵ повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет ⁶), на 30 календарних днів, Гбайт ⁷	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області; Солоницівка Харківської області.											
Лайфсет є все+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis, xPON	Ethernet, xPON 102400/102400 Docsis 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Є все», Paramount+, Cinema, для ТБ АТБ «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий», Універсальний» в залежності від території	1300	-	25		145,83	29,17	175,00

Лайфсет L+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis, xPON	Ethernet, xPON 102400/102400 Docsis 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Є все», Paramount+, Cinema, для ТБ АТБ «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий», Універсальний» в залежності від території	не обмежено	1500	-	40	250,00	50,00	300,00
Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis, xPON	Ethernet, xPON 102400/102400 Docsis 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Преміальний», Paramount+, Cinema, для ТБ АТБ «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий», Універсальний» в залежності від території	не обмежено	2000	-	не обмежено	416,67	83,33	500,00
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області; Солоницівка Харківської області.											
Лайфсет S+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis, xPON	Ethernet, xPON 102400/102400 Docsis 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Мінімальний», для ТБ АТБ «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	-	-	-	10	83,33	16,67	100,00

¹ Код тарифу/тарифного плану використовується для технічного позначення в інформаційних системах і не є складовою тарифу/тарифного плану.

Тариф/тарифний план «Лайфсет є все+Інтернет 100 Мбіт/с» - 175,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на Інтернет у розмірі 52,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на ТБ у розмірі 52,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на мобільний зв'язок у розмірі 70,00 грн/30 календарних днів, враховуючи всі податки та збори..

Тариф/тарифний план «Лайфсет L+Інтернет 100 Мбіт/с» - 300,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на Інтернет у розмірі 31,00 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на ТБ у розмірі 31,00 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на мобільний зв'язок у розмірі 238,00 грн/30 календарних днів, враховуючи всі податки та збори.

Тариф/тарифний план «Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с» - 500,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на Інтернет у розмірі 91,00 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на ТБ у розмірі 91,00 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на мобільний зв'язок у розмірі 318,00 грн/30 календарних днів, враховуючи всі податки та збори.

Тариф/тарифний план «Лайфсет S+Інтернет 100 Мбіт/с» - 100,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на Інтернет у розмірі 22,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на ТБ у розмірі 22,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на мобільний зв'язок у розмірі 55,00 грн/30 календарних днів, враховуючи всі податки та збори.

Мульті ЮСім карта для підключення мобільного зв'язку від партнера lifecell надається без стягнення додаткової плати при підключенні цього тарифу новим абонентам Товариства, а у разі наявності діючої сім карти у нового абонента, вона надається за запитом такого абонента.

² Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:

ТБ АТБ:

пакет «Базовий» надається в містах: Біла Церква, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, у селищі: Солоницівка Харківської області

пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиск, Дніпро, Самар, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Тербовля, Херсон, Хмельницький, Чортків

пакет «Україна» надається в місті Черкаси

пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці

пакет «Легкий» надається в селищі: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області;

пакет «Універсальний» надається в місті Вінниця;

ТБ ЦТБ в містах: Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Самар, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси; у селищі: Солоницівка Харківської області; Для пакету програм ТБ

ЦТБ пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

ТБ ОТТ в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Самар, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.

³ Обсяг хвилини на дзвінки в мережі lifecell (ONNET) – вихідний трафік (голосові дзвінки) всередині мережі lifecell. Списання (облік) кожної окремої хвилини, що входить у тарифний план, здійснюється в першу секунду кожної хвилини пакету послуг;

⁴ Обсяг хвилини на дзвінки на інші мережі операторів України (ОМО) – вихідний трафік (голосові дзвінки) на номери мереж інших мобільних операторів України. Списання (облік) кожної окремої хвилини, що входить у тарифний план, здійснюється в першу секунду кожної хвилини пакету послуг;

⁵ СМС (SMS) – коротке текстове повідомлення, що складається при написанні кирилицею не більше ніж з 70 символів (з урахуванням пробілів), або при написанні латиницею не більш ніж з 160 символів (з урахуванням пробілів).

⁶ Мобільний інтернет - послуга з надання доступу до мережі Інтернет з використанням технологій мобільного зв'язку, обсяг якої обліковується тарифними одиницями з обсягу даних (кілобайт, мегабайт, гігабайт тощо). Списання (облік) кожних 200 кілобайт мобільного інтернету, що входять у тарифний , здійснюється в момент прийому/передачі першого байту кожних 200 кілобайт пакету послуг.

⁷ Необмежений обсяг інтернет-трафіку - мається на увазі використання трафіку мобільного інтернету в мережі lifecell, що після використання абонентом 50 ГБ мобільного інтернет-трафіку протягом строку дії пакету послуг, застосовується обмеження швидкості передачі даних до 1 Мбіт/с.

8. Тариф/тарифний план **на послугу Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ** - це сукупність електронних комунікаційних послуг з визначенням їх обсягу, що надаються абоненту для користування на певний період за умови сплати таким абонентом його вартості, яка не залежить від обсягу фактичного використання абонентом можливостей пакету послуг. Такий тариф включає послуги доступу до Інтернет (фіксованого зв'язку) та послуги рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, у складі пакетної пропозиції, що має єдину вартість.
9. **Технологія** надання Інтернету фіксованого зв'язку вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis, xPON.
10. Для отримання Інтернету фіксованого зв'язку в тарифі/тарифному плані в залежності від технології необхідне одне із обладнань, перелік якого вказаний в Правилах надання та отримання послуг.
11. Розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг з доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку становлять:
 - 1) для послуг, що надаються за технологією 3G+ - 63,3 Мбіт/с (для передавання) та 11,5 Мегабіт/сек (для приймання). Максимально допустима швидкість в мережі може досягати 63,3 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію 3C-HSDPA/Triple Carrier HSDPA), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
 - 2) для послуг, що надаються за технологією GPRS - 107 Кбіт/с; (для передавання та приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 107 Кбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання, налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
 - 3) для послуг, що надаються за технологією EDGE - 296 Кбіт/с (для передавання та приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 296 Кбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання, налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
 - 4) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц) - 293,72 Мбіт/с (для передавання) та 32,5 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 293,72 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 2CA - double carrier aggregation 7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
 - 5) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц + LTE1800_10МГц) - 391,22 Мбіт/с (для передавання) та 32,5 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 391,22 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 3CA - triple carrier aggregation 3A-7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
 - 6) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц + LTE1800_15МГц) - 439,97 Мбіт/с (для передавання) та 48,75 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 439,97 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 3CA - triple carrier aggregation 3A-7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу.



ПРИМІТКИ: - швидкості вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057- 4:2008, IDT); - фактична швидкість передачі даних залежить від завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо; - твердження «4.5G» використовується для позначення стандарту LTE-Advanced Pro, що відноситься до 4-го покоління зв'язку (4G). Для надання послуг зв'язку 4-покоління ТОВ «лайфселл» використовує радіобладнання яке відповідає релізам 13 та 14 3GPP, тобто вимогам стандарту LTE-Advanced Pro.

12. Фактична швидкість завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) залежить від: завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо.
13. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
14. Послуга мобільного зв'язку надається з використанням електронної комунікаційної мережі ТОВ «лайфселл» за правилами встановленими та зазначеними ним на сайті <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>. Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні.
15. Для отримання ТБ ЦТБ / ТБ ОТТ необхідне одне з обладнань, перелік якого вказаний в Правилах надання та отримання послуг, яке абонент може замовити додатково у користування, як додаткову послугу, згідно з «Тарифами на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет», послуги Інтернет загальний». Про порядок отримання обладнання в користування, повернення з користування та про штрафи за неповернене обладнання можна ознайомитись на www.volia.com.
16. Абонент має можливість отримувати ТБ ОТТ в тарифі/тарифному плані за допомогою використання Застосунку на власному пристрої. Для отримання ТБ ОТТ обов'язково необхідно мати доступ до Інтернет зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
17. Перехід на доступні для підключення тарифи/тарифні плани на Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ / Інтернет, мобільний зв'язок:
- 17.1. Перехід між тарифами/тарифними планами тарифної лінійки на Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. (з ПДВ) у випадку, якщо плата за тарифом/тарифним планом, на який здійснюється перехід менша за поточну.
- 17.2. Зміна відбувається в порядку встановленому в Правилах надання та отримання послуг.
18. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для Інтернету фіксованого зв'язку не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
19. Середня швидкість приймання та передавання даних для Інтернету фіксованого зв'язку в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах/тарифних планах.
20. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу/тарифного плану.
21. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.