

**ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГУ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» GS**
**Вводяться в дію з 16.12.2024, мінімальний строк до 16.01.2025**

1. Коло осіб, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. **Форма розрахунків** – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. Гранична сума : доступна
5. **Розрахунковий період** – один календарний місяць. З першого по останній день місяця.

**Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани на послугу «ТБ+Інтернет», які закриті для замовлення, підключення та переходу існуючих та нових абонентів:**

Технологія Інтернету	Назва тарифу/тарифного плану <sup>1</sup>	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Абонентна плата, грн./міс.		
				без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищі: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області						
Ethernet, Docsis	Інтернет XS 100 Мбіт/с	Docsis - 102400/10240; Ethernet - 102400/102400	не обмежено	83,33	16,67	<b>100,00</b>
Ethernet, Docsis	Інтернет XL 100 Мбіт/с	Docsis - 102400/10240; Ethernet - 102400/102400	не обмежено	208,33	41,67	<b>250,00</b>
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищі: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області						
Ethernet, Docsis	Інтернет 2XL 100 Мбіт/с	Docsis - 102400/10240; Ethernet - 102400/102400	не обмежено	250,00	50,00	<b>300,00</b>
Ethernet, Docsis	Інтернет 3XL 100 Мбіт/с	Docsis - 102400/10240; Ethernet - 102400/102400	не обмежено	291,67	58,33	<b>350,00</b>

<sup>1</sup> Тариф план «Інтернет XS 100 Мбіт/с» з абонентною платою 100,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 100,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (не тарифікується).  
 Тариф план «Інтернет XL 100 Мбіт/с» з абонентною платою 250,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 250,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (не тарифікується).  
 Тариф план «Інтернет 2XL 100 Мбіт/с» з абонентною платою 300,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 300,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (не тарифікується).  
 Тариф план «Інтернет 3XL 100 Мбіт/с» з абонентною платою 350,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 350,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (не тарифікується).  
 Послуга доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» ((послуга надається за технологією Інтернет (ОТТ)) з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою (надалі - Застосунок)) активується після замовлення абонентом додаткових пакетів, які вказані в тарифах/тарифних планах на додаткові послуги та пакети, що розміщені на сайті [www.volia.com](http://www.volia.com).  
 Після активації абонентом послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом», тарифний план на послугу доступу до Інтернету залишається за тією ж ціною зазначеною у Таблиці 2, але абонент додатково сплачуватиме вартість за обрані ним додаткові пакети на послугу доступу до пакетів телепрограм за ІР-протоколом з використанням Застосунку. Обладнання для користування додатковим пакетом/послугою не надається.

6. Технологія надання послуги вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis.
7. Для отримання послуги доступу до Інтернету в залежності від технології необхідне одне із обладнань, перелік якого вказаний в Загальній інформації про послугу доступу до Інтернету. Про порядок отримання обладнання в користування, повернення з користування та про штрафи за неповернене обладнання можна ознайомитись на [www.volia.com](http://www.volia.com).
8. Перехід на інші доступні для підключення тарифи/тарифні плани можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн (з ПДВ) у випадку, якщо абонентна плата за тариф/тарифний план, на який здійснюється перехід менша за поточну.
9. **Умови зміни та скорочення:**

- 9.1.** Скорочення надання тарифу/тарифного плану відбувається відповідно до «Тарифів на Скорочення переліку послуг».
- 9.2.** Зміна тарифу/тарифного плану відбувається в порядку, встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
- 10.** Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
- 11.** Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
- 12.** Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану). Наведена в тарифах/тарифних планах швидкість - це максимальна швидкість передавання та приймання даних на вхідному порті модема/абонентському порті.
- 13.** На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
- 14.** Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
- 15.** Товариство повідомляє, що укладання договорів про надання електронних комунікаційних послуг, замовлення тарифів/тарифних планів між Абонентом і ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством та тарифом/тарифним планом, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
- 16.** Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.